

专业岗位人才招聘： 善用数据优化基于技能的 招聘流程

对全球各地区和重点行业专业岗位人才技能保有量的探索



SHL

企业雇主已不再 唯“工作经验”论人

候选人需要具备工作经验才能被录用的时代已经过去了。在当今快速发展的就业市场中，企业正将注意力从各类留于纸面上的资质证书转移到候选人是否掌握实际技能和能力上。根据《哈佛商业评论》的报道，截至2021年底，在IBM集团所发布的IT类职位招聘需求中，仅29%的职位对学位有明确要求¹。福布斯亦报道：在过去一年里，通过领英所发布地处美国的招聘信息中，更强调“技能和责任”而非学历的岗位比例增加了21%²。

事实上，基于技能的招聘正呈现上升趋势，并且会是2023年全球职场的首要趋势之一²。这一结果并不令人意外，因为雇主方招聘岗位亦在持续进化，特别是对于从事专业岗位的人才，其未来所从事的工作岗位甚至现在可能尚不存在。



SHL对此现象开展了广泛研究，试图梳理出能在专业级别个人贡献者岗位上取得成功的关键技能。通过在职业信息网络(O*NET)³数据库中进行广泛而彻底的工作岗位分析，并与多个全球合作伙伴通力合作，我们得以研究出一种最为先进的测评方法，从而得以对个人所拥有的11项关键技能(表1)进行精准衡量，而这些技能能够用以预测所有专业类岗位的未来在职成功概率。

¹ <https://hbr.org/2022/02/skills-based-hiring-is-on-the-rise>

² <https://www.forbes.com/sites/carolinecastrillon/2023/02/12/why-skills-based-hiring-is-on-the-rise/?sh=697019c224a9>

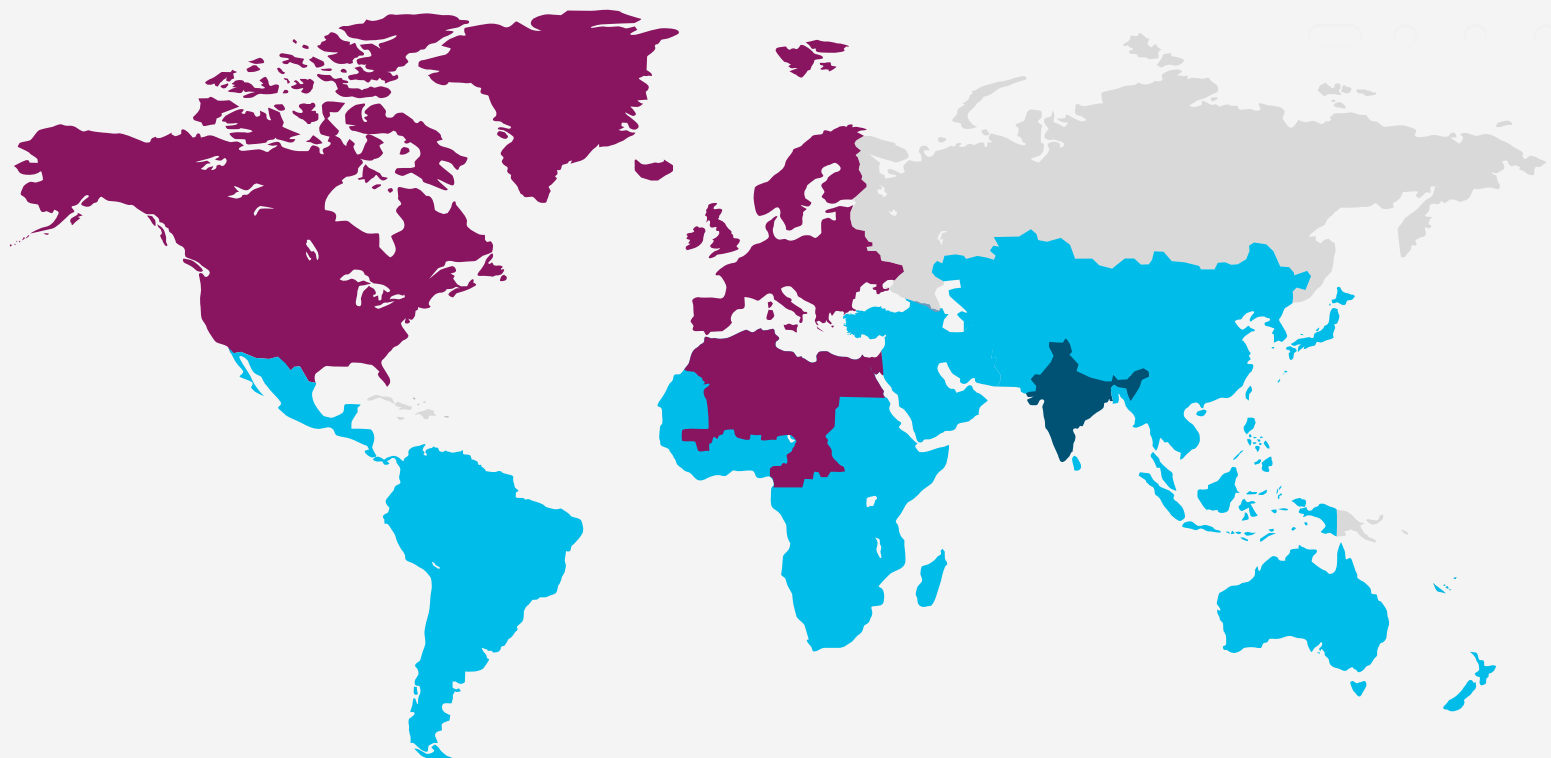
³ National Center for O*NET Development, Occupational Information Network (2022). O*NET OnLine. Retrieved May 2023 from www.onetonline.org

表1:SHL专业人才招聘解决方案所衡量的技能

技能	定义
成就	衡量候选人对设定以及完成具有的挑战性目标, 同时在面对重大障碍时能坚持不懈的倾向。这种特质具体表现为: 愿意努力工作, 对完成高质量的工作感到满意和自豪, 具有竞争力。
学习意愿	衡量候选人从经验中学习的倾向。这种特质表现为: 对崭新的经验持开放态度, 同时寻求积极和消极的反馈, 愿意回溯并复盘过往经验, 并考虑其他行动方案, 以及在复杂的信息中摸索并找寻模式和秩序。
保持工作中良好的人际关系	衡量候选人在发展与他人的良好关系方面所做出的努力程度。
分析信息	衡量候选人识别关键因素、整合信息以理解数据或情况的程度。
快速学习	衡量候选人在多大程度上能够轻松地掌握新信息和技术的的能力。
产生新想法	衡量候选人在提出创新性解决方法的能力水平。
高效利用时间	衡量候选人自主管理时间以及能按时完成工作任务的能力。
按照高质量标准完成工作	衡量候选人在多大程度上能高质量地完成每一项工作任务。
适应变化	衡量候选人快速接受并毫无困难地适应变化的能力。
应对不确定性	衡量候选人在岗位和情况尚无明确界定的情况下, 是否依然能够有效工作的能力。
责任感	衡量候选人对自身行动的责任感和对执行指定任务的承诺。该特质表现为: 可靠、积极主动地参与工作, 并致力于完成最平凡的任务。

解锁数据新世界

图1. 按地区划分的样本分布 ((n=44254))



各地区候选人样本量

- 1 - 499
- 500 - 999
- 1000+
- 缺乏数据

我们旨在探索在不同地区和行业中成功胜任专业级别岗位所具备的11种关键技能的情况。通过使用来自SHL专业人才招聘解决方案的数据，我们能够识别出专业岗位候选人的技能概况，数据样本由来自世界各地的近4.5万名候选人组成(图1)。通过解锁全新数据，我们可帮助企业调整人才招聘、入职和发展战略，从而最大限度提高效率和生产力。

各地区专业人才技能概览

我们通过观察每个地区候选人在哪些技能上得到最高及最低分，洞悉该群组的整体优势和待发展领域，从而确定每个地区人群的前三大优势和前三大发展领域。

总体而言，各地区最常见的前三项技能非常相似。我们发现学习意愿、快速学习和按照高质量标准完成工作在各地区均被识别为关键优势。但印度和欧洲例外，在这两个地区，“适应变化”取代了“按照高质量标准完成工作”成为关键优势。

如果将视线转移到关键待发展领域，情况就完全不同了。虽然各地区的主要优势几乎一致，但与全球情况相比，我们看到各地区的待发展领域存在显著差异(图2)。例如：申请专业类岗位的欧洲求职者在**责任感**方面得分较低的可能性是北美求职者的两倍。此外，**应对不确定性**是美洲专业人才的关键待发展领域，而在任何其他地区均未有类似发现。



重要发现

与待发展领域相比，全球所有地区所表现出的优势领域都比较一致。来自不同地区的应聘者可能会受益于为其量身定制的发展规划，以加强在入职后所需培养的专业技能。

图2. 按地区对专业人才技能进行比较

注:深绿色背景且加粗显示的胜任力表示为某一地区特定的特质,不代表全球。

优势		待发展领域
学习意愿 快速学习 按照高质量标准完成工作	 全球	保持工作中良好的人际关系 产生新想法 成就
学习意愿 快速学习 按照高质量标准完成工作	 非洲	责任感 成就 保持工作中良好的人际关系
学习意愿 快速学习 按照高质量标准完成工作	 亚洲	成就 保持工作中良好的人际关系 高效利用时间
学习意愿 快速学习 按照高质量标准完成工作	 中美洲及南美洲	保持工作中良好的人际关系 成就 应对不确定性
学习意愿 快速学习 适应变化	 欧洲	成就 责任感 保持工作中良好的人际关系
学习意愿 快速学习 适应变化	 印度	责任感 成就 有效利用时间
学习意愿 快速学习 快速学习 按照高质量标准完成工作	 中东	保持工作中良好的人际关系 分析信息 达成并产生新想法
学习意愿 快速学习 按照高质量标准完成工作	 北美洲	保持工作中良好的人际关系 产生新想法 应对不确定性
学习意愿 快速学习 按照高质量标准完成工作	 大洋洲	产生新想法 分析信息 高效利用时间

重点行业专业人才技能概览

在按地区分析专业人才技能的基础上，我们更深入地研究了按行业划分的数据，以了解专业技能在个行业之间的差异，并强调在更广泛的群体中不同的优势和发展领域。

我们发现：各行业的主要优势相对一致，但待发展领域则大相径庭。**责任感、应对不确定性和高效利用时间**被认为是某些特定行业的关键发展领域(图3)。

图3. 各行业专业人才关键技能比较



重要发现

鉴于各行业的关键优势一致，企业可以加大对来自不同背景的候选人开放，以进一步扩充人才库。

四大步骤助力优化 基于技能的招聘流程



1. 积极拥抱基于技能的招聘方法

采用以技能为基础的招聘方法，可以将既有人才库中的合格人数扩大20倍⁴。企业需要关注候选人的能力，而不是仅聚焦学历等因素，此举可提高人才多元化并引导一套更为公平的招聘流程。

基于技能的招聘方法是赋能既有人才队伍应对持续变化的全球职场新常态的一种更有韧性的好方法。通过了解候选人所具备的技能水平，以及针对具体专业岗位需要哪些技能以实现企业发展目标，企业可以制定出更有针对性的人才招聘、发展和驱动计划，并有机会将人才留任率提高至34%⁵。



2. 充分借力全新人才库

本次研究结果显示：许多行业和地区的候选人都掌握关键技能。如果企业正在努力填补团队中的职位空缺，那么可能会受益于此。我们鼓励企业摒弃传统思维，扩大眼界，考虑那些可能没有多年经验但具备目前企业所渴望技能的既有人才。招聘团队也可以从周围地区或跨行业的候选人中获益，此举无疑可大大增加成功寻觅到优秀候选人的机会。

⁴ <https://economicgraph.linkedin.com/research/skills-first-report>

⁵ <https://www.linkedin.com/business/talent/blog/talent-strategy/why-skills-based-hiring-starts-with-job-descriptions>



3. 充分发挥人才测评数据的巨大作用

为企业网罗具有合适技能的专业人才是成功关键，但卓越的领导者会通过倾听人才招聘流程中所反馈出的宝贵洞察以支持做出战略决策，帮助新员工尽快进入角色，并进一步发展个人技能。

我们鼓励企业充分释放测评数据在人才管理方面的巨大力量，从而助力企业与新员工一起确定个人潜在发展领域，并将重点放在能够提供最高投资回报的优势领域。此举可确保新员工奠定在职成功基础，同时更保证其后续有机会在组织内得到进一步的成长和发展。



4. 相信新晋员工能在未来职场上有所收获

专业岗位人才在**学习意愿、快速学习和按照高质量标准完成工作方面得分很高**。随着工作职能的不断发展和业务需求的各类变化，开展日常工作所需的知识和工具也会不断变化。因此，令人欣慰的是，专业人才可以在工作中不断掌握新的技能和知识，交付高质量的工作结果。



选择SHL的理由

SHL在引领市场的科学研究和创新方面拥有丰富经验，我们帮助企业更好地洞悉能助其在当今动荡的商业环境中取得成功所需的人才。在全球范围，我们已经成功助力数以千计的组织通过强大的人才洞察实现人才决策影响力最大化。SHL每年交付超过3500万份各类测评报告，我们所拥有的庞大数据库可随时随地赋能您了解最新的人才技能趋势，从而助力企业优化人才战略。



选择SHL专业人才招聘方案，
缔造符合企业业务目标需求
的卓越招聘成效



携手SHL，甄别掌握卓越技能的专业人才
敬请访问shlglobal.cn/professional
获取更多关于SHL专业人才招聘解决方案的详细资讯



SHL以强大透明的尖端AI科技和数据驱动的客观人才科学，帮助企业吸引、培养和发展在数字化时代取得成功所需的各类人才。

我们赋能企业人才战略，以释放您最宝贵的人才资产的无限潜力为己任。

中国大陆客户支持热线 400 120 8840
LearnMore@shl.com · shl.com

© 2023 SHL and its affiliates. All rights reserved. CST23_1213

SHL.